

ちょうかく げんごしょう しゃむ
聴覚・言語障がい者向けの

りょう あたら きんきゅうつうほう
スマートフォンを利用した新しい緊急通報システム

はぎししよほうほんぶ
萩市消防本部は

ねつといちいちきゅうきんきゅうつうほう Net119 緊急通報システム

ねん がつ かいし
を2019年10月に開始します

「Net119 緊急通報システム」とは、会話が不自由な聴覚・言語機能障がいの
方が、スマートフォン等の携帯端末を利用し、消防へ音声によらない通報を行えるシ
ステムです。なるべく文字入力をすることなく、画面をタップしていく簡単な操作で
「火事」や「救急」といった情報や通報場所を伝えることができます。

通報イメージ



きのう
チャット機能

りょうしゃたんまつ
利用者端末



しょうぼう
消防

※画面イメージは、実際とは異なる場合がありますので、ご了承ください。

ねっといちいちきゅうきんきゅうつうほう 「Net119緊急通報システム」で出来ること

よく行く場所の登録

事前に「自宅」や「よく行く場所」を登録することで、素早く通報場所を知らせることが出来ます。

外出先からの通報

G P S機能によって外出先からの通報でも、素早く通報場所を特定することが出来ます。

便利なチャット機能

消防とのチャットでは、定型文機能により、なるべく文字入力せずによりとることが出来ます。

通報練習

消防へは通報されない状態で、実際と同じ通報操作の練習が可能です。

注意事項

- 利用するには、事前に利用登録が必要です。
- 登録者は、阿武町及び萩市に在住の方、または通勤・通学中の方で、電話による音声での119番通報が困難な方が対象です。
- 登録料は無料ですが、インターネットの接続に必要な料金は利用者負担となります。
- 利用できる携帯端末は、GPS機能のついたスマートフォン、タブレット端末、一部の高性能フィーチャーフォン等となります。

お問い合わせ窓口

萩市消防本部 警防課（通信指令室）

〒758-0041 萩市大字江向428番地2

Tel: 0838-25-2772 Fax: 0838-26-3951 Mail: shirei@city.hagi.lg.jp

阿武町健康福祉課 福祉保険係

〒759-3622 阿武町大字奈古2636番地
Tel: 08388-2-3115